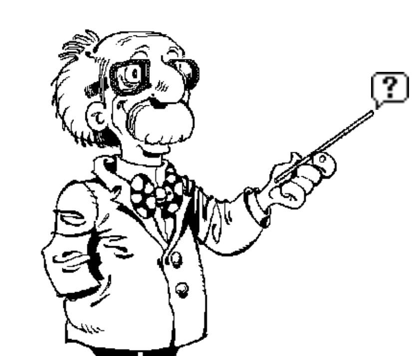


L'aide dans les logiciels
(Macintosh)

Logiciel	11
Mac OS	
mars 1993	

Prérequis: Savoir effectuer les actions de base du système (Sélections dans un menu, sélection d'une icône, clics, etc.).

Objectifs: Etre capable de trouver l'aide dans divers logiciels Macintosh.

Pourquoi l'aide ?

Souvent, en utilisant un logiciel, on est amené à se poser une question précise. Aller consulter la documentation n'est pas toujours facile et on ne le fait généralement pas. Une aide immédiate, contextuelle permet fréquemment de s'en sortir et de progresser dans la maîtrise du logiciel sans s'en apercevoir. Parfois, cette aide est dite *"en ligne"*. Il s'agit d'un anglicisme : *"on-line"* pourrait se traduire par *"en direct"* ou *"branché".*

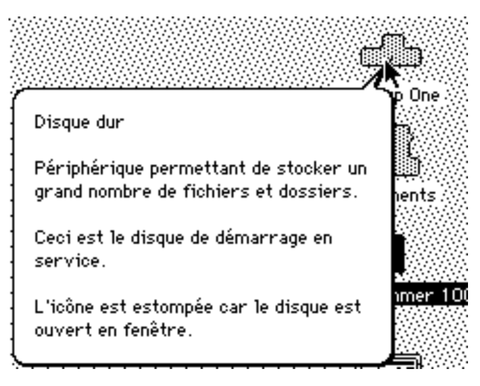


Fig 1: Les bulles d'aide

Les bulles d'aide

Depuis le système 7, les applications sont en principe capables de produire des bulles d'aide… c'est-à-dire que si l'on enclenche cette fonction, le système va produire des phylactères (les "bulles" des personnages de bandes dessinées) commentant tout ce qu'on désigne avec le curseur de la souris, le décrivant, donnant son rôle et, éventuellement, pourquoi il n'est pas disponible (cf fig. 1).

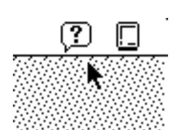


Fig 2: le menu aide

Comment activer les bulles d'aide ?

Dans la barre de menu, tout en haut à droite de l'écran, on trouve le menu d'aide (cf. fig. 2) en cliquant sur l'icône représentant une bulle contenant un point d'interrogation.

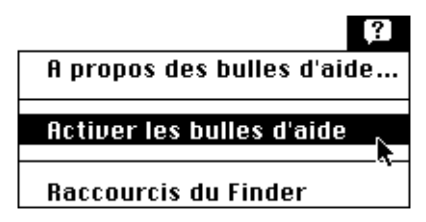


Fig 3: Activer les bulles d'aide

Dérouler le menu et sélectionner **Activer les bulles d'aide**.
(cf. fig 3)

Il suffit alors de glisser la souris sur un élément (une fenêtre, une icône, une palette, etc.) ou de tirer le menu, et une bulle apparait décrivant l'élément, son rôle et, éventuellement, les raisons de sa non-disponibilité.

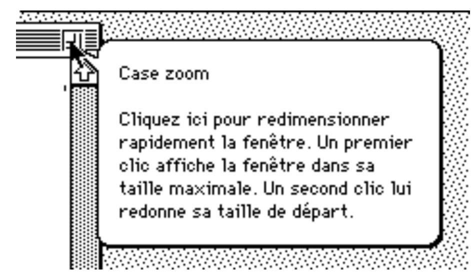


Fig 4: Les bulles d'aide commentent tout ce qui est désigné.



L'aide dans les logiciels, suite…

Et s'il n'y a pas de bulles d'aide ?

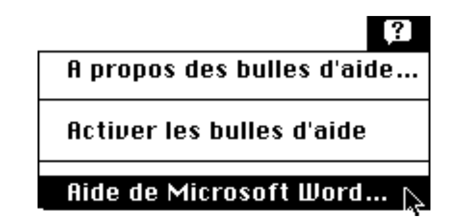


Fig 5: Une aide indexée.

Certains programmes (surtout les anciens) ne fournissent pas de bulles d'aide ou fournissent une aide complémentaire à consulter.
Cette aide permet aussi de découvrir les fonctions qu'on ne connaît même pas.
Cette forme d'aide, en répondant à la question *"Qu'est-ce que ce programme sait faire ?"* est complémentaire des bulles d'aide qui répondent à la question *"Qu'est-ce que c'est ?"*
Il remplace et complète d'une manière interactive le manuel d'emploi pour connaître les fonctions et principes du programme qu'on ne soupçonne parfois même pas.
On accède en principe à ce type d'aide par un article supplémentaire dans le menu d'aide. (cf fig. 5)

Il s'agit alors en principe d'une aide indexée (cf. fig 6) permettant de rechercher par mot-clé. Parfois elle est de type hypertexte : les mots en gras sont explicités si l'on double-clique dessus.

Aide

Cliquez deux fois sur le sujet de votre choix

Aide | Annuler

Utilisation de l'Aide
Service Support technique Microsoft
Alignement et justification du texte
Annotations de texte
Annotations vocales
Annulation des commandes
Aperçu d'un document avant impression
Barre d'outils
Bordures et ombrage
Cadres
Calculs mathématiques
Caractères spéciaux sous Word

Fig 6 : Une aide indexée(Word).

J'en ai assez de ces bulles incessantes !

Bien entendu, on peut désactiver ces bulles d'aide, qui deviennent rapidement lassantes.
Dans le menu d'aide, sélectionner l'article **Désactiver les bulles d'aide**.

Et la touche "help" du clavier ?

La touche "help" du clavier active en principe une fenêtre d' aide comme celle de la figure 6.

Et si je ne trouve pas d'aide ?

Parfois, il faut chercher dans le programme, ses palettes, un symbole comme le point d'interrogation (cf fig. 7), ou une bulle contenant un ?
Parfois, l'aide se trouve dans le menu pomme sous le **A propos de ...** sinon c'est dans la fenêtre de présentation des auteurs qu'on obtiendra l'aide.

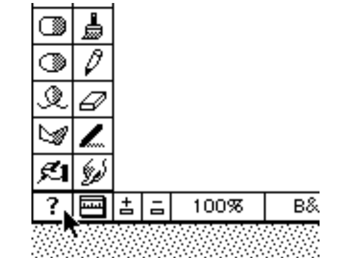


Fig 7: L'aide s'obtient parfois ailleurs… (DeskPaint).

Et si je ne trouve toujours rien ?

Il n'est peut-être pas inutile de rappeler que le mode d'emploi existe…
Généralement, il permet de résoudre les difficultés qu'on peut rencontrer !

Informations réalisées par le secteur « Aide méthodologique de proximité » du CPTIC
CPTIC Rue Adrien-Lachenal 8, 1207 Genève, tél. 022 327 66 65, http://wwwedu.ge.ch/cptic/amp/